



POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PARA CLIENTES VULNERABLES

PARA OPTAR A BENEFICIO POSTERGACIÓN DE PAGOS COVID 19

Esta Política tiene como finalidad informar al Usuario o Cliente de Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A., pertenecientes a la población más vulnerable, sobre el resguardo de la información y documentación personal entregada a La Empresa para optar a beneficios de postergación de Pagos COVID 19.

1.- Recopilación de información, documentación y datos personales de los Usuarios o Clientes.

Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A. recopilará la información, documentación y datos personales a través de: (i) sitio web www.sepra.cl menú "BENEFICIOS PARA CLIENTES VULNERABLES COVID19", (ii) correos electrónicos, y (iii) de manera presencial en Oficinas Comerciales de la Empresa solicitando al Usuario o Cliente, los siguientes datos personales, para optar al beneficio de postergación de pagos para clientes vulnerables, numero de Cliente Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A, nombres, apellidos, RUT, correo electrónico, número telefónico, si posee o no subsidio de agua y documentos tales como, copia de carnet de identidad, ficha de protección social, y escritura de propiedad del inmueble o contrato de arriendo. Será el Usuario quien determinará voluntariamente si entrega dicha información y documentación. En caso de no estar de acuerdo con la entrega de la misma, debe abstenerse de su envío o entrega, aceptando que dicha circunstancia puede implicar que Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A se encuentre impedido de entregarle el beneficio al cual postulo. Asimismo, Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A. podrá recolectar información de carácter no personal, cuando visite su sitio web. Dicha información será recolectada y analizada para mejorar el funcionamiento y contenido del sitio y/o para fines estadísticos y de estudio.

2.- Responsabilidad de los usuarios por veracidad de la información, documentación y datos entregados

El Usuario o Cliente será el responsable de la veracidad de los datos entregados voluntariamente, en la solicitud y antecedentes requeridos para postular al beneficio de postergación de pagos para clientes vulnerables en el marco de la Pandemia del COVID-19.

3.- Utilización de la información, documentación y datos obtenidos de los usuarios

La recolección de información, documentación y datos personales de los usuarios tiene por única finalidad; (i) verificar que los Clientes o Usuarios que requieran el Beneficio de postergación de pagos de cuentas del agua pertenezcan a los grupos más vulnerables de la población (ciudadanos que figuren en el registro social de hogares, adulto mayores de 60 años y personas que hayan quedado cesantes después del 18 de marzo de 2020) y que estos a su vez sean los propietarios del inmueble para el cual se está solicitando este beneficio o bien en caso de arrendatarios, cuenten con autorización del propietario, y (ii) mantener informados a los usuarios o clientes del estado y resultado de la postulación a este beneficio.



4.- Protección de la información, documentación y los datos personales de los usuarios

La información, documentación y datos personales recopilados de los usuarios será almacenada en archivos, sistemas o bases de datos, especialmente confeccionadas para dicho efecto. Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A. se preocupa por la protección de la información y datos de carácter personal de los Usuarios, por lo que toma las medidas pertinentes para asegurar la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá a terceros no relacionados a Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A., salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique o lo permita.

5.- Seguridad de la información

Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A. ha adoptado medidas de seguridad razonables y adecuadas, con el fin de garantizar que la información, documentación y datos personales proporcionados por los Usuarios permanezca segura, evitando la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de la información de los Usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario debe ser consciente de que dichas medidas de seguridad en ningún caso son inexpugnables, por lo que no es posible garantizar que existe seguridad absoluta de la información y datos personales recolectados y almacenados por Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A.

Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A. no es responsable por daños que el Usuario, su familia o terceros puedan sufrir como resultado de una violación de las medidas de seguridad de la base de datos, sitio web y sistemas informáticos de la Empresa.

Juan José Inzunza Palma

Gerente General

Empresa de Servicios Sanitarios Lo Prado S.A.